

Infrastructure & Government

# Benchmarking obcí III. typu Ústeckého kraje v oblasti využívání fondů Evropské unie

# Obsah

- Účel a cíle projektu
- Průběh realizace projektu
- Benchmarking jako nástroj zvyšování výkonnosti
- Metodika zpracování projektu
- Očekávané přínosy projektu
- Závěr

# Účel a cíle projektu

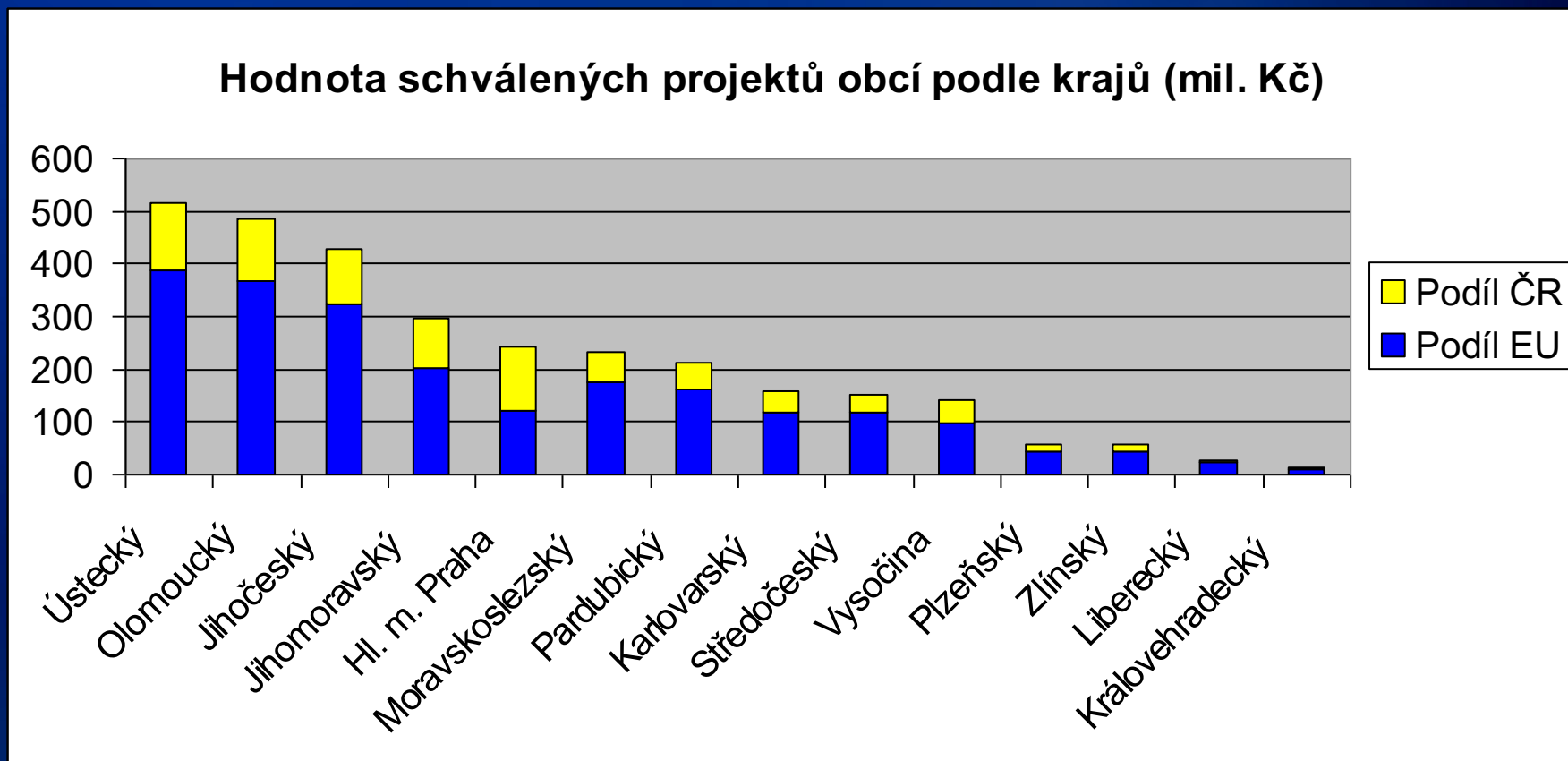
# Účel projektu – širší cíle projektu

- **Posilování výkonnosti veřejné správy nejen v ČR**
  - Státní správa a územní samospráva
  - Kraj a obce na území kraje
  - Město a obce na území okresu
- **Obce III. typu (cílová skupina)**
- **Strukturální intervence a veřejná správa**
- **Příklad z UK (výkonnost a administrativní kapacita)**

# Účel projektu – specifické cíle projektu

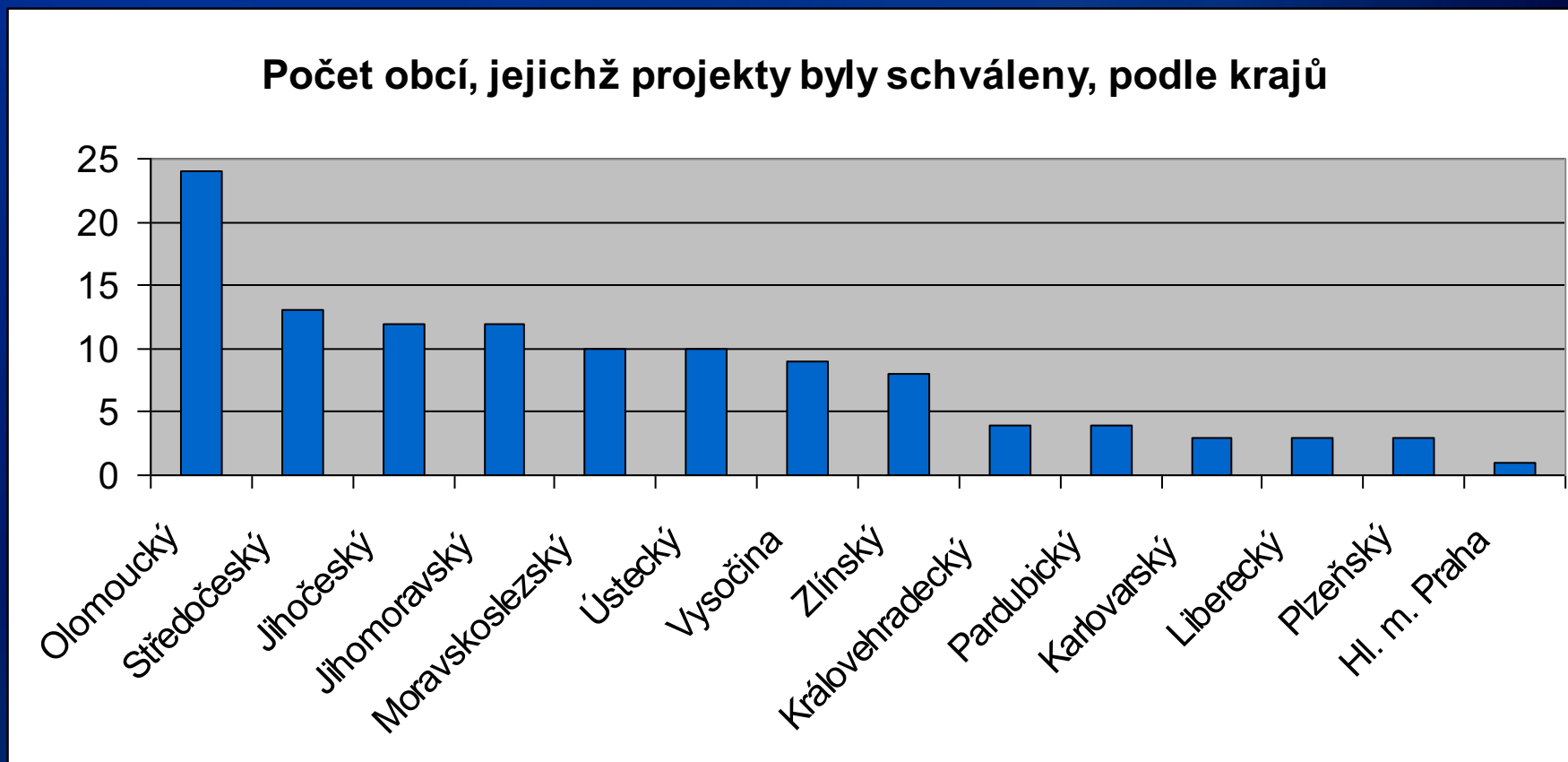
- Zmapování stavu připravenosti obcí
- Odstranění mýtů o strukturálních фонdech
- Posílení neformálních vazeb mezi obcemi
- Návrh variantních doporučení pro zlepšení současného stavu
- Přenos dobré praxe (navazující projekt)

# Graf 1 – projekty obcí



Zdroj: <http://mssfwww.mmr.cz>, červen 2005

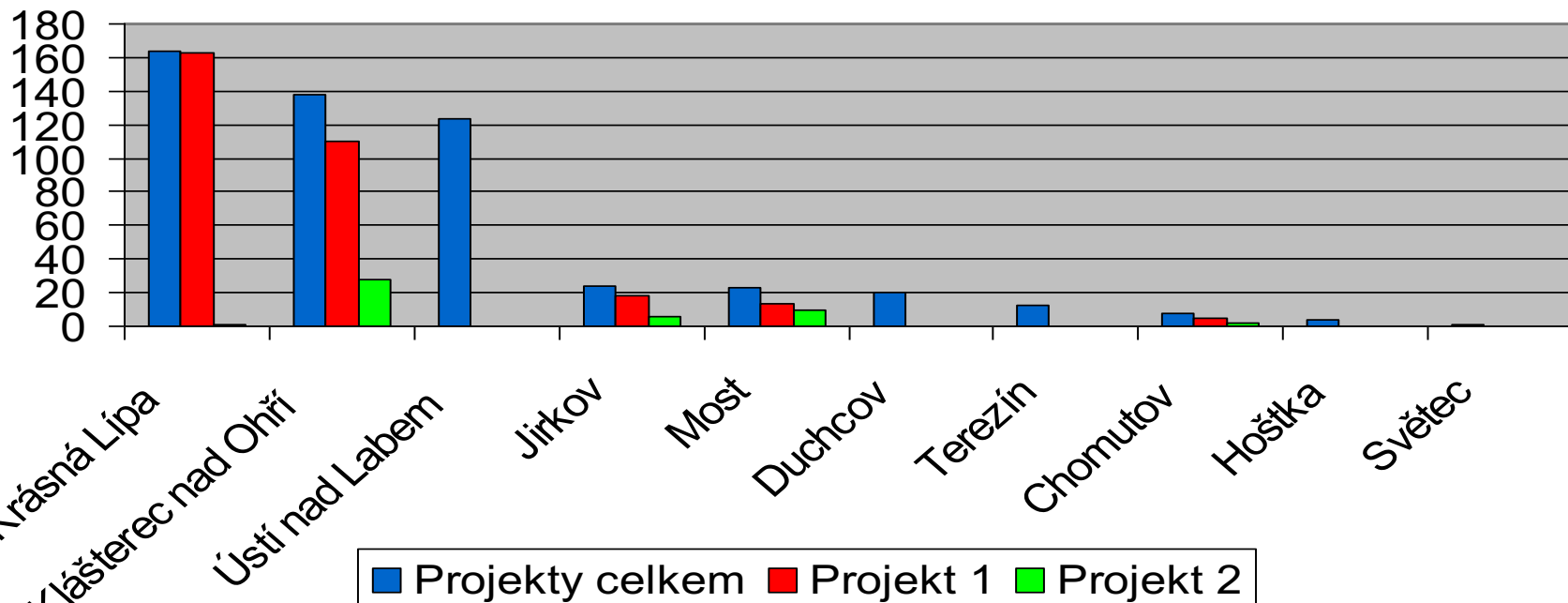
# Graf 2 – počet obcí s projekty v krajích



Zdroj: <http://mssfwww.mmr.cz>, červen 2005

# Graf 3 – projekty obcí v Ústeckém kraji

Hodnota schválených projektů obcí Ústeckého kraje (mil. Kč)



Zdroj: <http://mssfwww.mmr.cz>, červen 2005



# Účel projektu – základní princip projektu

PŘÍLEŽITOSTI

VÝSLEDEK

Veřejné zdroje

Zahraniční

- SF
- FS

Domácí

- stát, kraj
- obec



Soukromé zdroje

Zahraniční

- banky
- ostatní

Domácí

- banky
- ostatní



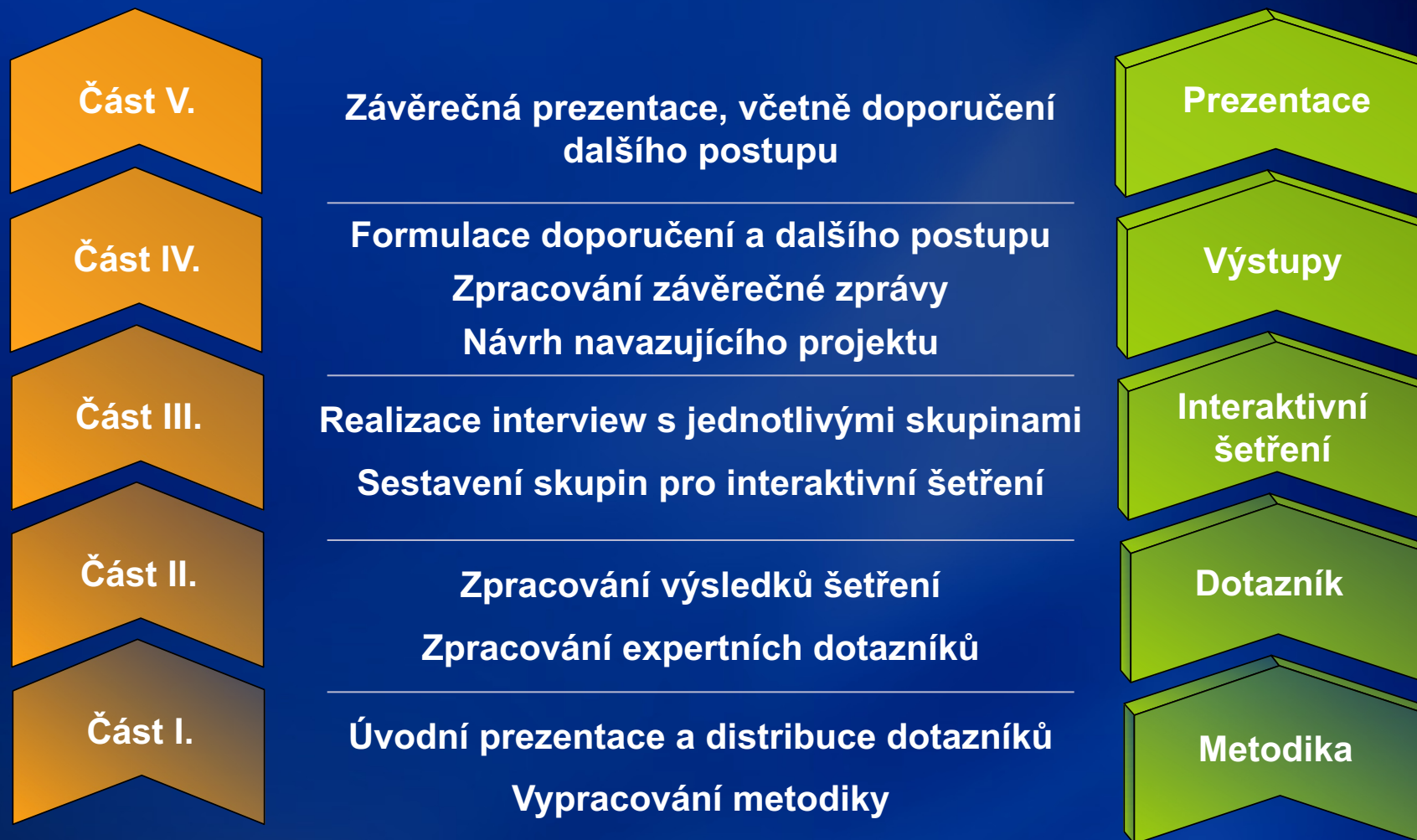
Administrativní kapacita

Absorpční kapacita

BENCHMARKING

# Průběh realizace projektu

# Etapy realizace projektu



# Harmonogram realizace projektu

Etapa projektu	Měsíc					
	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad
Metodika						
Dotazník						
Šetření						
Výstupy						
Prezentace						

# Benchmarking jako nástroj zvyšování výkonnosti

# Základní myšlenky benchmarkingu

- **Nalezení organizace, která je nejlepší v dané činnosti**
- **Analýza příčin, které vedly k dosažení těchto výsledků**
- **Vytvoření plánů pro zlepšení vlastní činnosti a výkonnosti – měřit výkon**
- **Zvyšovat kvalitu služeb**
- **Monitorovat a vyhodnocovat výsledky**
- **Porovnat výkon své obce s ostatními**

# Předpoklady úspěchu benchmarkingu

- Opora ve vedení organizace
- Zapojení relevantních zaměstnanců úřadu
- Kultura organizace
- Omezení na definovaný počet klíčových činností
- Řádné projektové řízení
- Stanovení cílů zlepšování
- Implementace změn vedoucích k naplnění cílů

# Přínosy benchmarkingu pro obce

- **Úspora nákladů a zvýšení produktivity**
- **Zkvalitnění procesů**
- **Sladění zdrojů a rozpočtů**
- **Prolomení bariér stereotypů, snížení byrokratičnosti**
- **Zvýšení kvality a výkonnosti, zlepšení způsobů a nástrojů poskytování veřejných služeb**
- **BSC, CAF, ISO, Místní agenda 21**



# Benchmarking a Balanced Scorecard



# Metodika zpracování projektu

# Příležitosti

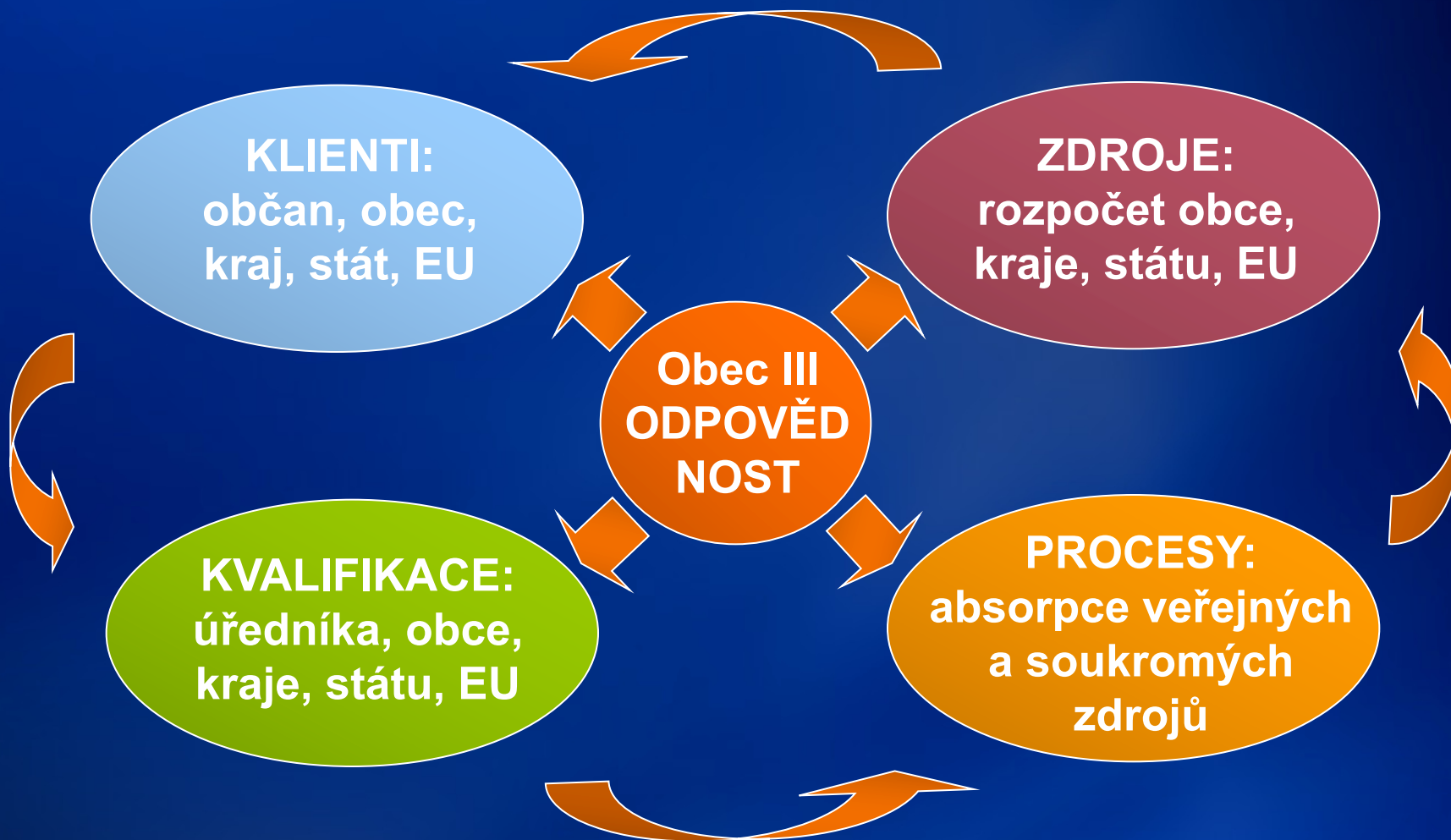
## Veřejné zdroje:

- **Směrem dovnitř úřadu**
  - Odborná kvalifikace
  - Moderní technologie
- **Směrem vně úřadu**
  - Dopravní obslužnost
  - Zdravotnictví
  - Školství
  - Atd.

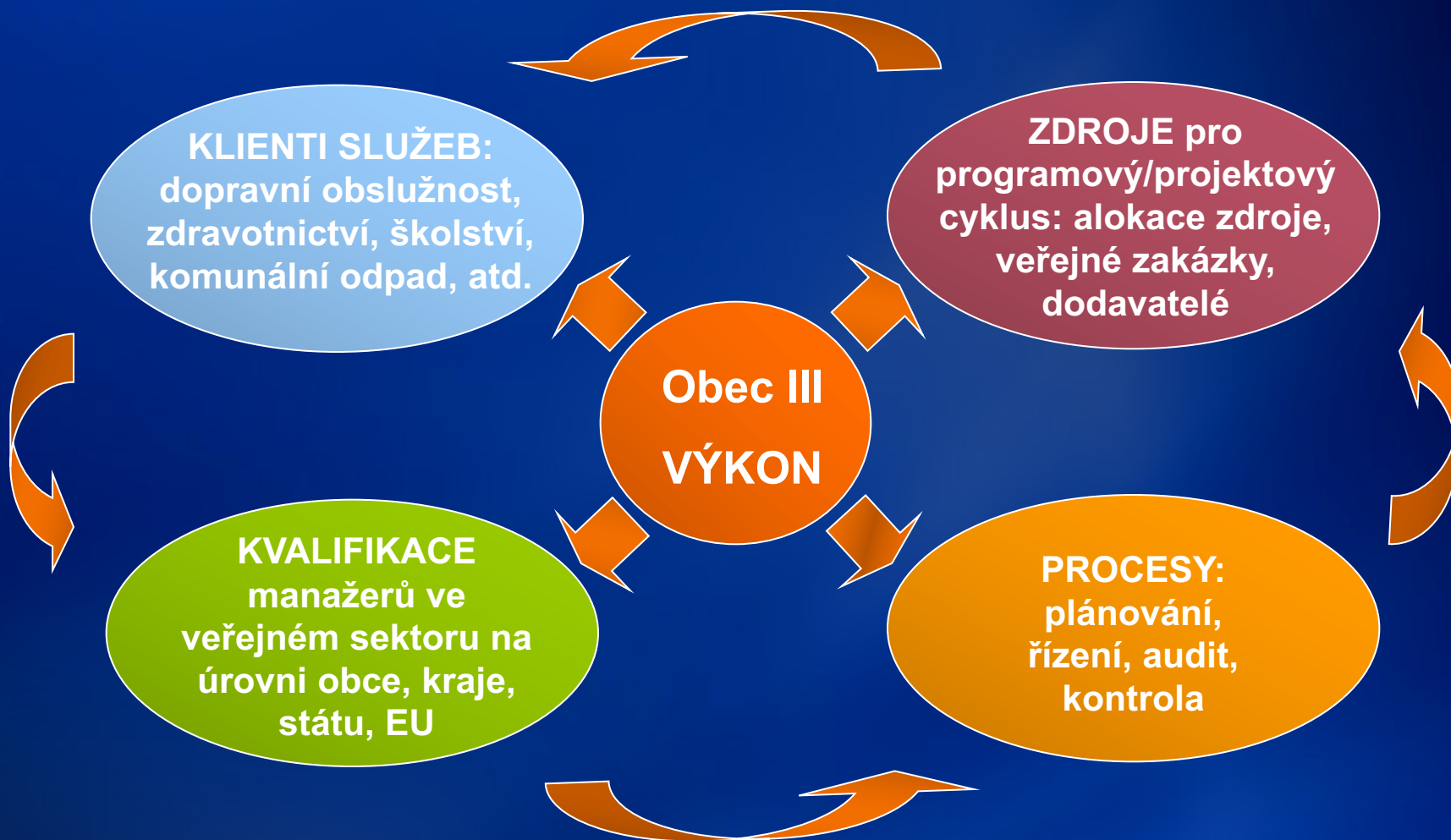
## Soukromé zdroje:

- **Směrem dovnitř obce**
  - Kvalita života v obci
  - Hospodářský růst obce
- **Směrem vně obce**
  - Kvalita života v kraji, státě, EU
  - Hospodářský růst kraje, státu, EU

# Cílová orientace - odpovědnost



# Cílová orientace - výkon



# Výsledek

## ADMINISTRATIVNÍ KAPACITA

Zastupitelstvo, vedení  
úřadu a úředníci:

- NRP/NSRR
- Programy/projekty
- Opatření
- Podopatření
- Projekty

CÍL: Smart Public  
Administration

## INDIKÁTORY UKAZATELE

## ABSORPČNÍ KAPACITA

Alokované zdroje pro  
veřejné služby:

- NRP/NSRR
- Programy/projekty
- Opatření
- Podopatření
- Projekty

CÍL: maximální %  
absorpce disponibilních  
zdrojů

# Skupiny indikátorů pro zpracování dotazníku

## Hlediska druhová:

- Organizační
- Věcná
- Znalostní
- Komunikační
- Kapitálová, Finanční, Ekonomická
- Technická
- Legislativní

## Hlediska systémová:

- Kvantitativní - měřitelné
- Kvalitativní - neměřitelné

## Hlediska kvalitativní:

- Efektivnost
- Hospodárnost
- Efektivnost
- Transparentnost
- Konkurenceschopnost

# Hlediska druhová 1

- **Organizační**
  - Organizační struktura
  - Počet pracovníků
  - Fluktuace
- **Věcná**
  - Pracovní náplň
  - Podané projektové žádosti
  - Schválené projekty



# Hlediska druhová 2

- **Znalostní**

- Odborná kvalifikace zaměstnanců
- Praktické zkušenosti zaměstnanců
- Vzdělávání

- **Komunikační**

- Informační zdroje
- Komunikační prostředky
- Informování veřejnosti

# Hlediska druhová 3

- **Kapitálová, finanční a ekonomická**
  - Vazba rozvojových strategií a rozpočtů
  - Kapitálové výdaje
  - Roční rozpočty a střednědobé rozpočtové rámce
  - Příjmy a výdaje obce
  - Výsledky hospodaření obce
  - Zadlužení

# Hlediska druhová 4

- **Technická**

- Používané informační technologie
- Úroveň technické vybavenosti

- **Legislativní**

- Vnitřní postupy (terciární legislativa)
- Platná legislativa EU

# Očekávané přínosy projektu

# Očekávané přínosy projektu

- **Odstranění mýtů o strukturálních fondch**
- **Připravenost na maximální absorpci disponibilních zdrojů**
- **Posilování administrativní kapacity cestou neinvestičních a investičních projektů**

# Odstranění mýtů o strukturálních фондах

- **Nedostatek prostředků ve фондах EU**
- **Nízká pravděpodobnost výběru projektu**
- **Netransparentní výběr projektů**
- **Administrativní komplikovanost žádosti**
- **Odborná náročnost přípravy projektu**
- **Náročná implementace a kontrola projektu**
- **Komplikované financování projektu, atd.**

# Připravenost na maximální absorpci

- **Připravenost obce na absorpci disponibilních zdrojů:**
  - Obec podá projekt, na kterém se svým rozpočtem podílí
  - Obec podá projekt, na kterém se svým rozpočtem nepodílí
  - Obec nepodá projekt, ale projekt spolufinancuje
- **Využití zkušeností a přenos dobré praxe:**
  - za období do roku 2005
  - pro období 2005 až 2015

# Posilování administrativní kapacity obce

- **Neinvestiční projekty iniciované obcí III. typu**
  - Posilování výkonnosti úřadu
  - Růst kvality a udržitelnost veřejných služeb v odpovědnosti úřadu
- **Investiční projekty iniciované obcí III. typu**
  - Posilování výkonnosti úřadu
  - Růst kvality a udržitelnost veřejných služeb v odpovědnosti úřadu



# Závěr

# Závěrečné shrnutí

Děkujeme za pozornost a dovolte na závěr připomenout dva nejbližší společné úkoly:

## Pro KPMG:

- Finalizace dotazníku
- Stanovení ukazatelů

## Pro obce:

- Vyplnění dotazníku
- Konzultace



**Zdeněk Chaluš**

**KPMG Česká republika**

**+420 222 123 285**

**zchalus@kpmg.cz**

**www.kpmg.cz**

**Marcela Wolská**

**KPMG Česká republika**

**+420 222 123 262**

**mwolska@kpmg.cz**

**www.kpmg.cz**

**Jan Filkuka**

**KPMG Česká republika**

**+420 222 123 335**

**jfilkuka@kpmg.cz**

**www.kpmg.cz**